

Politique de Confidentialité

Protection des Données (RGPD) — BagTransfer

Version : Avril 2026

Dans le cadre de l'exploitation de la plateforme **BagTransfer**, la société **KK Holding** s'engage à protéger les données à caractère personnel de ses utilisateurs, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la Loi Informatique et Libertés.

1. Responsable de traitement

Le responsable de traitement des données collectées est la société **KK Holding**.

2. Données collectées

Nous collectons les catégories de données suivantes afin d'assurer le bon fonctionnement de nos services :

- **Données d'identification** : Nom, prénom, email, numéro de téléphone.
- **Données de vérification** : Pièce d'identité (le cas échéant).
- **Données techniques** : Adresse IP, logs de connexion, données de navigation.

3. Finalités du traitement

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement informatisé fondé sur les finalités suivantes :

- Gestion de l'inscription et accès au compte utilisateur.
- Mise en relation sécurisée entre expéditeurs et voyageurs.
- Sécurisation des transactions financières et prévention de la fraude.
- Respect des obligations légales et réglementaires en vigueur.

4. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation contractuelle, augmentée des délais de prescription légaux applicables. Les documents d'identité soumis sont supprimés dès la finalisation du processus de vérification, sauf obligation légale contraire.

5. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits fondamentaux suivants sur ses données :

- **Droit d'accès et de rectification** : Consulter et corriger vos informations personnelles à tout moment.

- **Droit à l'effacement** : Demander la suppression de vos données (droit à l'oubli).
- **Droit à la limitation** : Suspendre temporairement le traitement de vos données dans certains cas.
- **Droit à la portabilité** : Récupérer vos données dans un format structuré et couramment utilisé.
- **Droit d'opposition** : Vous opposer au traitement de vos données pour un motif légitime.

6. Sécurité des données

KK Holding met en œuvre des mesures techniques, physiques et organisationnelles rigoureuses et appropriées pour garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles contre tout accès non autorisé, modification, divulgation ou perte accidentelle.

Contactez notre Délégué à la Protection des Données (DPO)

Pour exercer vos droits ou pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre DPO à l'adresse suivante : info@bagtransfer.fr